

Algemene voorwaarden EKK Colourful Landscaping

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de eenmanszaak "EKK Colourful Landscaping" welke wordt gedreven voor rekening van E.M. Koopman-Kuipers, gevestigd te (8434 NS) Sint Baronstraat 7, Waskemeer, hierna te noemen "Gebruiker", en de "Opdrachtgever", waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 Offerte en prijzen

1. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder bijvoorbeeld reis- en verblijfskosten, tenzij anders vermeld.

2. Alle offertes zijn gedurende 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt.

3. Opdrachtgever is aan Gebruiker op nacalculatie een uurtarief verschuldigd. Het uurtarief wordt in de offerte bepaald.

4. Gebruiker is gerechtigd de verschuldigde bedragen periodiek in rekening te brengen.

5. Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Indien de prijsverhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

6. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

7. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Artikel 3 Meerwerk

1. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de Opdrachtgever.

2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, wordt gewijzigd kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag en de termijn van uitvoering worden gewijzigd.

Artikel 4 Terbeschikkingstelling gegevens

1. De Opdrachtgever stelt de voor de opdracht benodigde gegevens, documentatie en andere informatie tijdig ter beschikking aan Gebruiker en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Wanneer Opdrachtgever aan deze verplichting niet voldoet dan zullen de extra kosten die hieruit voortvloeien ten laste van de Opdrachtgever komen.

2. De uitvoeringstermijn van de opdracht vangt pas aan wanneer deze gegevens aan Gebruiker ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 5 Derden

1. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, Gebruiker is niet aansprakelijk voor het handelen van deze derden.

2. De toepasselijkheid van artikel 7:404 wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6 Uitvoering overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

2. Wanneer Gebruiker de overeenkomst in fasen uitvoert dan dient Opdrachtgever aan elke fase goedkeuring te verlenen alvorens Gebruiker met de volgende fase zal aanvangen. Wanneer Opdrachtgever geen reactie heeft gegeven binnen 14 dagen na afsluiting van een fase dan wordt de fase geacht te zijn goedgekeurd.

3. Gebruiker adviseert naar beste weten en kunnen volgens de kennis van zaken die bij Gebruiker bekend zijn en stand van wetenschap op het moment van uitvoering van de opdracht.

4. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

5. Indien Opdrachtgever aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat bovengenoemde zaken vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

De door Gebruiker geleverde zaken, rapporten, schetsen, tekeningen, foto's, verslaglegging, software, (elektronische) bestanden enzovoorts blijven eigendom van Gebruiker totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken, rapporten, schetsen, tekeningen etc zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Gebruiker verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Opdrachtgever van deze overeenkomst(en).

Artikel 8 Reclames

1. De Opdrachtgever is gehouden de uitgevoerde opdracht en/of het factuurbedrag te onderzoeken binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken. Eventuele gebreken dienen direct na ontdekking, aan Gebruiker te worden gemeld. De Opdrachtgever dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

2. De Gebruiker krijgt een redelijke termijn om de gebreken te herstellen.

3. Wanneer de Opdrachtgever een klacht heeft over de uitgevoerde opdracht ontslaat dit hem niet van de verplichting de betaling van de overige inmiddels (op) geleverde opdrachten of uitgevoerde werkzaamheden te voldoen. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 9 Opschorting, ontbinding

1. Gebruiker is in ieder geval bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of Gebruiker goede grond heeft te vrezen dat deze niet nagekomen gaan worden in de toekomst;
- Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

2. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 10 Annulering

Indien de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij verplicht de door Gebruiker reeds bestede uren te vergoeden, daarnaast is Opdrachtgever verplicht één derde deel van de totaal geoffreerde prijs als annuleringskosten te voldoen.

Artikel 11 Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

2. Onder overmacht wordt tevens verstaan ziekte van Gebruiker: Gebruiker is in persoon onmisbaar in de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Gebruiker ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomene separaat te factureren.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

2. Opdrachtgever is 20 % incasso- of administratiekosten verschuldigd over het factuurbedrag met een minimum van € 70,- per factuur.

3. In het geval dat Opdrachtgever een consument is gelden de wettelijke tarieven.

4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd enig aan Gebruiker verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen die de Gebruiker aan de Opdrachtgever verschuldigd is.

5. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

2. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker in ieder geval beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

4. De maten en schalen die door Gebruiker in haar ontwerpen worden gehanteerd worden uitsluitend bij benadering aangegeven. Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor afwijkende maten.

5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 14 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Gebruiker toerekenbaar is.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de door Gebruiker aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, producten, materialen, adviezen (zoals, maar niet beperkt tot, rapporten, schetsen, tekeningen, foto's, verslagleggingen, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten) berust bij Gebruiker. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan de producten, materialen, verstrekte documentatie en/of informatie van de website te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt beheerst door Nederlands recht. Partijen kiezen domicilie in het Arrondissement Leeuwarden.